



Centar za promicanje EU standarda u zdravstvu -EUSUZ



ALMA MATER EUROPAEA
— Evropski centar, Maribor —

Upitnik o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije

1. Je li u Vašoj ustanovi uvedeno praćenje pokazatelja kvalitete zdravstvene skrbi za starije korisnike?

DA NE

2. Ukoliko je odgovor pozitivan, imate li u Vašoj ustanovi imenovanu odgovornu osobu za kvalitetu zdravstvene skrbi?

DA NE

3. Naziv ustanove u zdravstvenoj ili socijalnoj skrbi za starije, gdje sada radite:

Ako radite u Domu za starije osobe odgovorite:

- a) Koji je broj korisnika u stambenom dijelu Doma za starije: _____
- b) Koji je broj korisnika na stacionaru Doma za starije: _____

Navedite Vaše zanimanje i funkciju u ustanovi _____

4. Zaokružite pokazatelje kvalitete koje sustavno pratite - Indikatori općeg zdravstvenog stanja

Stanje uhranjenosti

- a) Koliki je broj korisnika doma s utvrđenom pothranjenosti (prema BMI ili opsegu nadlaktice < 23,5 cm) _____
- b) Koliki je broj korisnika doma s debljinom (prema BMI) _____

Stanje funkcionalne onesposobljenosti

- c) Kod kolikog broja korisnika doma je u proteklih 6 mjeseci pregledom ustanovljena novonastala nepokretnost _____
- d) Kod kolikog broja korisnika doma je u proteklih 6 mjeseci od strane tima doktora obiteljske medicine ustanovljena novonastala nesamostalnost _____

Stanje psihogerijatrijskih poremećaja

- e) Kod kolikog broja korisnika doma je u proteklih 6 mjeseci pregledom kod doktora ustanovljena novonastala depresija _____
- f) Koliki je broj korisnika doma s dijagnozom demencije – nespecificirano _____
- g) Koliki je broj korisnika doma s dijagnozom psihoorganskog sindroma _____
- h) Koliki je broj korisnika doma s dijagnozom Alzheimerova bolest _____



Stanje intenzivnih bolova

- i) Kod kolikog broja korisnika doma je u proteklih 6 mjeseci pregledom kod doktora utvrđena pojavnost i procjena intenzivnih bolova -

Stanje gerijatrijskih bolesnika s dg. Dijabetes mell.

- j) Kod kolikog je broja korisnika Doma za starije s dg. Diabetes mell. u protekla 3 mjeseca pregledom kod doktora utvrđeno pogoršanje nalaza GUK-a? _____
Br.korisnika Doma s Dg. Diabetes mell. _____

Prevalencija Hipertenzije art

- k) Koliki je ukupni broj korisnika Doma s utvrđenom dg. Hypertensio art.?

Zadovoljstvo korisnika zdravstvenom skrbi

- l) Je li u posljednjih 6 mjeseci izvršena anketa o zadovoljstvo korisnika sa skrbi u Domu za starije osobe?

- m) Ako je izvršena anketa koliki broj korisnika je zadovoljan s cjelokupnom skrbi u domu?

Zaštita oralnog zdravlja u starijih i gerontostomatološke usluge

- n) Koliki je broj korisnika Doma za starije koji su u godini dana koristili gerontostomatološke usluge u odnosu na broj korisnika sa zdravstvenom potrebom za gerontostomatološkim uslugama?

Br.korisnika Doma koji su u godini dana koristili gerontostomatološke usluge _____

Br.korisnika Doma s potrebom za gerontostomatološkim uslugama u godini dana _____

Je li gerontostomatološki mobilni tim po iskazanoj zdravstvenoj potrebi dolazi na stacionar Doma za starije? _____

Gerijatrijska farmakoterapija

- a) Broj korisnika koji imaju potpunu medicinsku dokumentaciju _____
b) Broj korisnika s potpunom Listom lijekova i potpisom odgovornog doktora medicine _____
c) Broj korisnika koji primaju 9 i više lijekova _____
d) Broj korisnika koji koriste antikoagulantnu terapiju zbog profilakse tromboembolije _____
e) Broj prijavljenih nepoželjnih učinaka farmakoterapije- prijava HALMED-u _____

Prevenција rizika u starijih osoba

- a) Koristi li se standardizirani upitnik za procjenu rizika pada? _____
b) Ako se koristi upitnik za procjenu rizika pada navesti koji _____
c) Broj korisnika kod kojih se u proteklih mjesec dana izvršila procjena rizika pada _____
d) Broj fraktura kao posljedice pada kod korisnika u Domu za starije u proteklih 6 mjeseci _____
e) Koristi li se upitnik za procjenu rizika nastanka dekubitusa u Domu? _____
f) Ako se koristi upitnik za procjenu rizika nastanka dekubitusa navesti koji _____
g) Broj novonastalih dekubitusa u Domu za starije u proteklih 3 mjeseca _____
h) Broj nastalih i registriranih povreda korisnika u Domu u protekla 3 mjeseca _____



- i) Ukupan broj korisnika s urinarnom inkontinencijom _____
- j) Ukupan broj korisnika s urinarnom infekcijom u protekla 3 mjeseca _____
- k) Ukupan broj korisnika procijepljenih protiv gripe u godini dana _____

5. Provodi li se u domu za starije kategorizacijski postupnik prema programu Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika?

DA NE

6. Primjena gerontoloških normi, algoritama i normativa

- a. Određuje li se pri dolasku funkcionalni status DA NE
- b. U kojim se vremenskim razmacima tijekom boravka određuje funkcionalni status korisnika _____
- c. Prate li se pokazatelji koji ukazuju na malnutriciju DA NE
- d. Koja se metoda koristi za dokaz malnutricije _____
- e. Vodi li se sustavna evidencija o pokazateljima kvalitete zdravstvene skrbi DA NE
- f. Posjeduje li Vaša ustanova ISO 9001 certifikat DA NE
- g. Koliki broj korisnika Doma ima gerijatrijski sindrom 4N? _____
- h. Primjenjuju li se u domu gerontoprehrambene norme? _____
- i. Provodi li se u domu za starije osobe Kategorizacijski postupnik zdravstvenih mjera tima doktora specijaliste opće/obiteljske medicine? DA NE
- j. Broj zaposlenih medicinskih sestara u domu za starije sa SSS ____, VŠS ____, VSS ____
- k. Broj zaposlenih fizioterapeuta u domu za starije sa SSS ____, VŠS ____, VSS ____
- l. Broj zaposlenih radnih terapeuta u domu za starije sa SSS ____, VŠS ____, VSS ____
- m. Broj zaposlenih gerontonegovatelja u domu za starije _____
- n. Imate li stalno zaposlenog liječnika opće/obiteljske medicine u domu za starije? _____
- o. Koristite li konzilijarnog liječnika specijalistu za korisnike doma (npr. psihijatar, okulista, kardiolog i drugi), navedite kojeg specijalistu _____

Datum ispunjavanja Upitnika: _____

KORIŠTENA LITERATURA

Stavljenić-Rukavina A, Mittermayer R, Tomek Roksandić S, Mustajbegović J. Kvaliteta dugotrajne skrbi starijih osoba – Priručnik. Zagreb: Centar za promicanje EU standarda u zdravstvu, Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi, Centar za zdravstvenu gerontologiju - Referentni centar Ministarstva zdravstva RH za zaštitu zdravlja starijih osoba; 2012. (pristupljeno 3. prosinca, 2015).

Dostupno:

<http://aaz.hr/resources/vijesti/73/Prirucnik%20Kvaliteta%20dugotrajne%20skrbi%20starijih%20osoba.pdf>